



Fare bene ciò che è giusto
Codice di condotta per i fornitori di Indivior

BENVENUTI3

I PRINCIPI GUIDA E LA VISION
DI INDIVIOR..... 4

La nostra Vision 4

I nostri Principi guida..... 4

INTRODUZIONE AL CODICE PER I
FORNITORI.....6

Qual è lo scopo del Codice per i fornitori? ... 8

A chi si rivolge il Codice per i fornitori?..... 8

Conformità al presente Codice
per i fornitori 10

Quando e come effettuare
una segnalazione..... 10

Cosa si devono aspettare le terze
parti da Indivior11

SEZIONE 1: PRASSI COMMERCIALI
ETICHE12

Corruzione e concussione 14

Conflitti di interessi 14

Sperimentazione animale e benessere 14

Concorrenza leale/Antitrust 15

Controlli sul commercio/Sanzioni 15

Studi clinici 15

Evasione fiscale..... 15

SEZIONE 2: AMBIENTE16

Conformità ambientale e autorizzazioni 19

Prassi ambientali responsabili..... 19

Approvvigionamento sostenibile
e tracciabilità 19

Perdite e fuoriuscite 19

SEZIONE 3: DIRITTI UMANI
E DEI LAVORATORI 20

Lavoro volontario 22

Lavoro minorile..... 22

Non discriminazione e trattamento equo... 22

Stipendi, benefit e orari di lavoro 22

Libertà di associazione 23

SEZIONE 4: SALUTE E SICUREZZA..... 24

Conformità e autorizzazioni in
materia di salute e sicurezza26

Tutele dei lavoratori 27

Sicurezza del processo 27

Gestione e risposte di emergenza..... 27

SEZIONE 5: SISTEMI DI GESTIONE 28

Protezione e riservatezza dei dati.....30

Qualità dei prodotti31

Impegno e responsabilità 32

Requisiti legali e dei clienti 32

Gestione del rischio..... 33

Documentazione..... 33

Formazione e competenza34

Continuità aziendale.....34

Miglioramento continuo 34

INFORMAZIONI DI
CONTATTO PRINCIPALI 36

BENVENUTI – UN MESSAGGIO DA PARTE DI
MARK CROSSLEY, CHIEF EXECUTIVE OFFICER
DI INDIVIOR



La Vision, i Principi guida, le policy e le procedure di Indivior offrono un quadro di riferimento per la cultura e l’approccio che il personale adotta in tutte le attività. Le esigenze dei pazienti guidano le decisioni e le ambizioni di Indivior e tutti dovrebbero impegnarsi per condurre gli affari sempre in maniera responsabile.

L’intrattenimento e mantenimento dei rapporti con tutti gli stakeholder di Indivior rappresentano un elemento importante per raggiungere tali scopi e obiettivi.

Indivior considera i fornitori, i venditori, i distributori e tutti i soggetti terzi (“[Terze parti](#)”) che forniscono beni e servizi, partner commerciali essenziali che ricoprono un ruolo fondamentale per il suo successo a lungo termine. Questo Codice di condotta per i fornitori (“Codice per i fornitori” o “Codice”) è stato ideato per far sì che noi potessimo illustrare ciò che occorre sapere in merito alle nostre aspettative e ai nostri requisiti nel momento in cui si lavora con noi. Esso descrive anche che cosa dovrete aspettarvi da noi durante il rapporto di lavoro.

Qualora aveste bisogno di ulteriori linee guida o di discutere circa le informazioni contenute all’interno del presente Codice per i fornitori, non esitate a contattarci. Esso è totalmente sostenuto e approvato dal Comitato Esecutivo di Indivior.

Vi ringraziamo per il vostro impegno a rispettare i requisiti del presente Codice per i fornitori. In questo modo, ricoprite un ruolo importante contribuendo agli affari, alla Vision e ai Principi guida di Indivior.

Mark Crossley,
Chief Executive Officer, Indivior



“... tutti dovrebbero impegnarsi
per condurre sempre gli affari in
maniera responsabile.”

I PRINCIPI GUIDA E LA VISION DI INDIVIOR

La nostra Vision

La nostra Vision prevede che tutti i pazienti di tutto il mondo abbiano accesso a trattamenti evidence-based per le condizioni croniche e per disturbi concomitanti relativi alle dipendenze.

I nostri Principi Guida



Concentratevi sulle esigenze dei pazienti per prendere le decisioni



Ricercate la saggezza nel team



Abbiate fiducia nelle buone intenzioni delle persone



Istruire mediante l'interesse



Osservatelo, fatelo vostro, realizzatelo



Dimostrate onestà e integrità in ogni momento

INTRODUZIONE AL CODICE PER I FORNITORI

Questa sezione definisce lo scopo del Codice per i fornitori e i suoi requisiti di conformità.

Qual è lo scopo del Codice per i fornitori?

A chi si rivolge il Codice per i fornitori?

Conformità al presente Codice per i fornitori

Quando e come effettuare una segnalazione

Cosa si devono aspettare le terze parti da Indivior

Qual è lo scopo del Codice per i fornitori?

Il Codice per i fornitori è stato redatto per comunicare gli standard di condotta che Indivior si aspetta dalle terze parti. Inoltre, indica anche che cosa dovrete aspettarvi da noi durante il rapporto di lavoro. L'obiettivo è favorire lo sviluppo e il mantenimento dei rapporti che Indivior ha con questo fondamentale gruppo di partner aziendali. Il presente Codice è conforme ai Principi di gestione responsabile della catena di fornitura della Pharmaceutical Supply Chain Initiative. Questi principi stabiliscono le aspettative del settore relative alla catena di fornitura in ambito di etica, diritti umani e manodopera, salute e sicurezza, ambiente e sistemi di gestione connessi.

A chi si rivolge il Codice per i fornitori?

La natura delle attività di Indivior sta a indicare che essa conduce affari con i fornitori provenienti da una serie di settori aziendali che offrono una vasta gamma di beni e servizi. Essi variano notevolmente anche dal punto di vista della dimensione. A volte si tratta di grandi organizzazioni multinazionali. Altre volte sono piccole aziende che potrebbero avere addirittura meno di dieci dipendenti. Il Codice è concepito per essere applicato a tutte le società terze con cui Indivior ha stipulato degli accordi. Inoltre, ci si aspetta che le terze parti comunichino tali requisiti (o sostanzialmente simili) ai subfornitori e ai fornitori di servizi di Indivior.

Le “Terze parti” includono fornitori, distributori, consulenti, agenti, fornitori di servizi, joint venture e partner di co-promozione, ricerca o licenziatari.



Conformità al presente Codice per i fornitori

Indivior si aspetta che i fornitori abbiano familiarità e consapevolezza con i requisiti indicati all'interno del presente Codice per i fornitori. È loro responsabilità garantire, per quanto sia ragionevolmente fattibile, che i principi, le regole e i valori contenuti nel presente Codice siano comunicati a tutti i membri del personale (e agli appaltatori, secondo quanto applicabile) che lavorano con Indivior.

Le terze parti devono rispettare tutte le leggi, le regole o le normative vigenti, inclusi i regolamenti, le normative, le linee guida o gli altri requisiti delle autorità di regolamentazione nonché le linee guida del settore. *Inoltre, esse svolgeranno la propria attività secondo elevati standard di qualità ed etica e conformemente al presente Codice per i fornitori e alle istruzioni speciali o ai requisiti di Indivior.*

Violazioni significative di qualsiasi requisito indicato nel presente Codice per i fornitori potrebbero portare a indagini e alla cessazione del rapporto delle terze parti con Indivior.

Indivior si riserva il diritto di adire le vie legali, compresi i provvedimenti ai sensi di legge o in via equitativa che potrebbero essere disponibili per Indivior, e i danni da parte dei fornitori che hanno violato il presente Codice.

Quando e come effettuare una segnalazione

In caso di violazione del nostro Codice per i fornitori, dei valori, dei Principi guida o delle leggi, degli standard o delle normative vigenti, segnalare immediatamente tali attività. Ciò può avvenire in forma riservata e anonima (ove consentito) mediante la [EthicsLine di Indivior](#) su questioni connesse al rapporto commerciale di Indivior con voi. Dovrete inoltre indagare e intraprendere azioni correttive a livello interno, se necessario.

“...abbiate familiarità e consapevolezza dei requisiti indicati all'interno del presente Codice per i fornitori.”

La EthicsLine di Indivior è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Segnalare la condotta che non soddisfa gli standard etici o legali di Indivior chiamando il numero 1-855-881-7196 o cliccando [qui](#).

Oltre alla segnalazione di una condotta inopportuna, potrete utilizzare la EthicsLine di Indivior per riferire i problemi o porre domande di natura etica. Esempi di domande o problemi di natura etica possono includere questioni di sicurezza (non emergenza), molestie e/o discriminazioni sul luogo di lavoro, violazioni della conformità, furto e/o frode, condotta non professionale e conflitti di interessi.

Infine, sappiate che è possibile effettuare le segnalazioni senza temere ritorsioni. Vietiamo tutte le forme di ritorsione contro chi si fa avanti in buona fede, e intraprenderemo ogni ragionevole sforzo per garantire che i problemi siano trattati correttamente.

Cosa si devono aspettare le terze parti da Indivior

Indivior riconosce che per raggiungere la propria Vision e svolgere le proprie attività in linea con i Principi guida, sia importante lavorare a stretto contatto e mantenere rapporti solidi e affidabili con le terze parti.

In particolare, Indivior desidera collaborare con terze parti che supportino la nostra visione secondo la quale i milioni di persone nel mondo che soffrono di disturbo da uso di sostanze e gravi malattie mentali abbiano accesso a trattamenti evidence-based per cambiare le vite.

L'obiettivo di Indivior è essere il cliente preferito dei propri fornitori e mantenere un approccio equo e coerente con coloro con cui conduce affari.

Indivior punta a raggiungere tutto questo:

- Intraprendendo attività di dialogo e comunicazione regolari, adeguate e conformi con le terze parti;
- Lavorando a stretto contatto con le terze parti per garantire la conformità alle normative globali e gestendo proattivamente il rischio (ad esempio, assicurando i più elevati standard di qualità dei prodotti farmaceutici);
- Incoraggiando i fornitori ad adottare principi aziendali responsabili. Tali questioni sono definite in dettaglio nel Codice per i fornitori;
- Impegnandosi a lavorare con i fornitori in modo giusto ed equo, nonché a pagarli prontamente secondo quando stabilito dagli accordi contrattuali.

SEZIONE 1: PRASSI COMMERCIALI ETICHE

Indice

Corruzione e concussione

Conflitto di interessi

Sperimentazione animale e benessere

Concorrenza leale/Antitrust

Controlli sul commercio/Sanzioni

Studi clinici

Evasione fiscale



Corruzione e concussione

- Tutte le forme di corruzione, concussione, estorsione e appropriazione indebita, inclusi i pagamenti di facilitazione, sono vietati.
- Le terze parti non dovranno pagare o accettare tangenti né partecipare ad altri incentivi illegali nell'ambito dei rapporti commerciali o governativi, o relativi all'impiego di intermediari.
- Le terze parti dovranno garantire processi opportuni per impedire la corruzione e rispettare le leggi vigenti.

Conflitto di interessi

Le terze parti devono comunicare a Indivior conflitti di interessi potenziali, percepiti o effettivi che potrebbero incidere sui rapporti commerciali con Indivior. Per evitare conflitti di interessi potenziali, percepiti o effettivi, prestate attenzione ad alcune situazioni che potrebbero comportare dei rischi.

Sperimentazione animale e benessere

Se applicabile ai servizi forniti da una terza parte, gli animali devono essere trattati con umanità, riducendo al minimo dolore e stress. Deve essere colta qualsiasi opportunità di limitare la sperimentazione animale e ciò può includere la riduzione del numero dei soggetti di prova, processi analitici perfezionati per ridurre la necessità di test sugli animali o protocolli ottimizzati per ridurre lo stress per gli animali.

Alcune tipologie di terze parti che interagiscono con gli operatori sanitari o i funzionari pubblici (come i distributori e i partner promozionali) sono soggette a ulteriori requisiti di condotta commerciale e altri requisiti di conformità. Le terze parti sono responsabili di consultarsi con i rispettivi contatti commerciali di Indivior per ulteriori informazioni e garantire che siano in conformità con tali requisiti.

Concorrenza leale/Antitrust

Indivior si aggiudicherà gli affari come conseguenza di un ambiente competitivo equo e coerente. Le terze parti dovranno:

- Rappresentare accuratamente le loro offerte di beni e servizi.
- Mai trarre vantaggio da qualcuno mediante prassi non etiche o illegali.
- Evitare accordi che potrebbero limitare il commercio, ostacolare la produzione o boicottare gli altri.
- Essere sempre conformi a tutte le leggi antitrust pertinenti.

Controlli sul commercio/Sanzioni

Le terze parti devono rispettare tutte le leggi e le normative in materia di controlli sul commercio, controlli sulle esportazioni, importazioni o le leggi e le normative connesse richieste per la prestazione dei servizi o la consegna delle merci.

Studi clinici

Gli studi clinici devono essere condotti sempre dalle terze parti conformemente alle leggi, alle normative e agli standard internazionali vigenti, incluse le Buone prassi di laboratorio, le Buone prassi cliniche e le Buone pratiche di farmacovigilanza, nonché il diritto a un consenso libero, preventivo e informato alla sperimentazione medica o scientifica.

Evasione fiscale

Indivior non lavorerà con terze parti che deliberatamente praticano o favoriscono l'evasione fiscale.

SEZIONE 2: AMBIENTE

Conformità ambientale e autorizzazioni

Prassi ambientali responsabili

Approvvigionamento sostenibile e tracciabilità

Perdite e fuoriuscite

Indice



Ci si aspetta che le terze parti conducano i loro affari in un modo, in linea con le buone prassi di gestione, che tratti attivamente i rischi ambientali nel corso delle proprie operazioni, relativamente ai prodotti e alla catena di fornitura. Ci si aspetta che le terze parti definiscano un sistema di gestione ambientale opportuno (ad es. ISO 14001 o equivalente).



Conformità ambientale e autorizzazioni

Le terze parti devono conformarsi a tutte le leggi, le direttive e le normative ambientali vigenti e conservare tutte le autorizzazioni, le approvazioni e le registrazioni ambientali richieste.

Prassi ambientali responsabili

Le terze parti devono operare in maniera responsabile dal punto di vista ambientale mediante la corretta gestione dei rifiuti, delle acque reflue o delle emissioni prima di rilasciarli nell'ambiente per ridurre il potenziale impatto sulla salute umana o sull'ambiente. Le terze parti dovranno identificare le opportunità per ridurre al minimo l'uso delle risorse naturali e l'impatto ambientale delle loro attività e limitare l'impronta ambientale. Le terze parti devono definire un programma di gestione dei gas a effetto serra ("GHG") per tracciare e monitorare le prestazioni dei gas serra e le iniziative per la loro riduzione.

Approvvigionamento sostenibile e tracciabilità

Le terze parti devono condurre attività di due diligence sulle fonti critiche delle materie prime per garantire un approvvigionamento legittimo e promuovere la fornitura sostenibile.

Perdite e fuoriuscite

Le terze parti dovranno ridurre al minimo il rischio di contaminazione con i sistemi adottati per impedire e mitigare le perdite e le fuoriuscite accidentali nell'ambiente. Le terze parti dovranno implementare un approccio sistematico per impedire contaminazioni quali sversamenti, incluso il deflusso delle acque antincendio, gli scarichi illeciti, ecc. negli scoli delle acque piovane.

SEZIONE 3: DIRITTI UMANI E DEI LAVORATORI

Lavoro volontario

Lavoro minorile

Non discriminazione e trattamento equo

Stipendi, benefit e orari di lavoro

Libertà di associazione

Indice



Lavoro volontario

Le terze parti non devono impiegare lavoro forzato, vincolato, a riscatto, schiavitù, reclusione o altro lavoro involontario o forzato.

Lavoro minorile

Le terze parti devono rispettare tutte le leggi vigenti in materia di lavoro minorile.

Non discriminazione e trattamento equo

Le terze parti dovranno garantire un luogo di lavoro privo di molestie e discriminazioni, incluse a titolo esemplificativo, eventuali caratteristiche tutelate dalla legge vigente. Ci si aspetta che le terze parti promuovano e supportino un ambiente eterogeneo e inclusivo, prendano decisioni di lavoro coerenti con il trattamento equo e le pari opportunità, e rispettino l'impegno a fornire soluzioni ragionevoli per gli individui idonei con disabilità.

Stipendi, benefit e orari di lavoro

Le terze parti devono garantire termini e condizioni equi e rispettare tutte le leggi vigenti in materia di retribuzioni, benefit e orari, inclusi gli orari di lavoro, gli straordinari, i periodi di vacanza/le ferie, i congedi retribuiti o non retribuiti, le pause e le pause pranzo, nonché le opportunità di formazione e sviluppo. Le terze parti devono gestire sistemi opportuni per tracciare e documentare la loro conformità con tali requisiti.

Libertà di associazione

Le terze parti devono rispettare, e non devono interferire con, i diritti legittimi di libera associazione dei dipendenti o altri diritti legittimi a creare, unirsi (o meno) a un sindacato o a partecipare alla contrattazione collettiva.



SEZIONE 4: SALUTE E SICUREZZA

Conformità e autorizzazioni in materia di salute e sicurezza

Tutela dei lavoratori

Sicurezza del processo

Gestione e risposte di emergenza

Indice



Ci si aspetta che le terze parti definiscano un sistema di gestione della salute e della sicurezza opportuno (ad es. ISO 45001 o equivalente) incluse le politiche mirate a proteggere la salute, la sicurezza e il benessere dei dipendenti, appaltatori, visitatori e degli altri che potrebbero essere interessati dalle loro attività, facendo il possibile per eliminare gli incidenti mortali, gli infortuni sul lavoro, i problemi di salute e limitando l'esposizione ai rischi per la sicurezza. Le terze parti devono intraprendere azioni ragionevoli per garantire un luogo di lavoro in buone condizioni igieniche e assicurare che le prestazioni e la salute dei dipendenti non siano compromesse dall'alcol, dalle sostanze controllate né da droghe legali o illegali.

Conformità e autorizzazioni in materia di salute e sicurezza

Le terze parti devono conformarsi alle leggi, alle direttive e alle normative in materia di salute e sicurezza vigenti e conservare tutte le approvazioni e le registrazioni di legge richieste.

Tutele dei lavoratori

Le terze parti devono fornire le informazioni necessarie, tra cui le informazioni di sicurezza connesse ai materiali pericolosi sul luogo di lavoro, i dispositivi di protezione personale per proteggere i dipendenti, le istruzioni, la formazione e la supervisione per garantire un ambiente di lavoro sano e sicuro.

Sicurezza del processo

Le terze parti dovranno identificare, valutare e controllare i rischi associati ai processi chimici sul luogo di lavoro e predisporre un sistema per impedire efficacemente o rispondere alla catastrofica fuoriuscita di sostanze chimiche.

Gestione e risposte di emergenza

Le terze parti dovranno identificare e valutare le situazioni di emergenza sul luogo di lavoro e predisporre attività di gestione e risposta di emergenza per proteggere la forza lavoro, i clienti, il pubblico, i beni e l'ambiente in caso di incidenti.



SEZIONE 5: SISTEMI DI GESTIONE

Protezione e riservatezza dei dati

Qualità dei prodotti

Impegno e responsabilità

Requisiti legali e dei clienti

Gestione del rischio

Documentazione

Formazione e competenza

Continuità aziendale

Miglioramento continuo

Indice



Protezione e riservatezza dei dati

Le attività di Indivior spesso prevedono lo scambio di informazioni sensibili e riservate con i fornitori all'interno dell'ambiente rigidamente regolamentato in cui esso opera. È particolarmente importante che i dati e le informazioni raccolte e conservate dai fornitori durante il periodo di attività con Indivior siano sempre ben custoditi, che la riservatezza aziendale venga mantenuta e che tali attività siano condotte rispettando i regolamenti locali, nazionali e internazionali applicabili.

Le caratteristiche principali che Indivior cerca nei propri rapporti con le terze parti sono le seguenti:

- Prove chiare di una protezione dei dati solida e sicura e di un sistema di gestione in linea con le best practice e con tutti i regolamenti vigenti;
- Un forte impegno per la sicurezza, integrità e conservazione di informazioni aziendali riservate;
- Conservazione e sviluppo continuo del sistema di protezione e gestione dei dati delle terze parti da parte di personale esperto e qualificato in linea con le buone pratiche aziendali.

Indivior potrebbe non lavorare con fornitori incapaci di dimostrare un approccio definito in materia di protezione dei dati e conservazione delle informazioni aziendali riservate. Indivior cesserà immediatamente i rapporti se si verificherà una violazione dell'integrità dei dati della terza parte e il conseguente rilascio di informazioni aziendali riservate relative alle attività di Indivior. Tale violazione dell'integrità dei dati non è conforme ai regolamenti e alle leggi applicabili.



Qualità dei prodotti

Indivior opera all'interno di un ambiente altamente regolamentato dove la definizione e il mantenimento degli standard di qualità dei prodotti del settore attuali (GxPs, "Good Practices") sono fondamentali per raggiungere la sua Vision, l'impegno con i pazienti, i requisiti degli enti regolatori e una conduzione degli affari senza problemi. È quindi essenziale che le terze parti e i fornitori di beni e servizi che lavorano con Indivior garantiscano che la produzione, il confezionamento, la distribuzione e tutti i processi accessori simili siano sempre allineati con questi importanti e rigidi requisiti. Tale impegno verso la qualità dei prodotti dovrebbe estendersi a tutta la loro filiera.



Le terze parti dovranno implementare sistemi di gestione efficaci e una struttura di governance per favorire la conformità con tutte le leggi vigenti e promuovere il miglioramento continuo per quanto concerne le aspettative definite nel presente Codice per i fornitori.

Gli elementi del sistema di gestione includono:

Impegno e responsabilità

Le terze parti dovranno dimostrare un impegno verso i concetti descritti nel presente Codice per i fornitori assegnando le risorse opportune e sviluppando le politiche pertinenti.

Requisiti legali e dei clienti

Le terze parti dovranno identificare e rispettare le leggi, le normative, gli standard e i requisiti dei clienti pertinenti vigenti.

Gestione del rischio

Le terze parti dovranno adottare dei meccanismi per determinare e gestire i rischi in tutte le aree trattate dal presente documento.

Documentazione

Le terze parti dovranno conservare la documentazione necessaria per dimostrare la conformità con tali aspettative e requisiti nonché la conformità con le normative vigenti.

Le terze parti dovranno preparare e conservare libri e registri che documentino con precisione e in ragionevole dettaglio tutte le questioni connesse agli affari con Indivior, giustifichino tutti i pagamenti (inclusi regali, ospitalità e intrattenimento, o qualsiasi altro bene di valore consentito dalle politiche Indivior) effettuati per conto di Indivior o al di fuori dei fondi forniti da Indivior.

I conti “non ufficiali” e le voci false o ingannevoli nei libri e registri della terza parte sono vietati. Tutte le transazioni finanziarie devono essere documentate, regolarmente esaminate e correttamente contabilizzate. Una copia delle attività contabili deve essere resa disponibile a Indivior su richiesta.

Le terze parti devono garantire che tutti i controlli finanziari interni pertinenti e le procedure di approvazione siano seguiti e che la conservazione e l'archiviazione dei libri e registri sia coerente con gli standard della terza parte e con le leggi e le normative vigenti in materia fiscale e non solo. Altri requisiti specifici di conservazione dei documenti possono essere concordati tra Indivior e la terza parte.



SISTEMI DI GESTIONE

Formazione e competenza

Le terze parti devono adottare un programma di formazione che raggiunga un livello opportuno di conoscenze, abilità e competenze di gestione, e i lavoratori devono trattare tali aspettative e requisiti.

Continuità aziendale

Le terze parti dovranno adottare misure di continuità aziendale per i prodotti e servizi forniti a Indivior, in caso di eventi dannosi.

Miglioramento continuo

Ci si aspetta che le terze parti migliorino continuamente definendo obiettivi di prestazione, attuando piani di implementazione e intraprendendo le azioni correttive necessarie per le lacune identificate dalle valutazioni interne o esterne, dalle ispezioni e dalle verifiche di gestione.



INFORMAZIONI DI CONTATTO PRINCIPALI

Per eventuali domande sul presente Codice per i fornitori, parlate con il solito contatto aziendale di Indivior o inviate un'e-mail a procurement@indivior.com.

