

מדיניות הפרטיות וההתראה הגלובלית הכללית

עדכון אחרון: 30 באפריל 2021

מדיניות הפרטיות וההתראה הגלובלית הכללית (מכאן והלאה "התראה") מיידעת אותך לגבי הפרטים האישיים שחברת Indivior PLC והחברות המסונפות אליה ("Indivior" "שלנו" ו"אנחנו") עשויים לאסוף, וכיצד נעשה בהם שימוש וננהל אותם.

Indivior מחזיקה ישויות שונות ברחבי העולם, כולל הישויות המפורטות כאן, ואם לא נאמר אחרת בהתראה ספציפית שסופקה לך, הישות שעמה יש לך קשר (יחד עם חברת Indivior UK Limited בע"מ עבור אנשים בתוך האיחוד האירופי, קנדה וישראל) היא בקר הנתונים שלך.

התראה זו מיועדת עבור:

- מבקרים באתרי האינטרנט של Indivior;
- חברי הציבור הרחב המעוניינים ליצור קשר עם Indivior;
- עובדים ואנשים אחרים הפועלים בשם העסקים והארגונים ש- Indivior מקיימת אינטראקציה עמם (כגון השותפים, הספקים והלקוחות שלנו);
- וכל אדם המקבל התראה זו, שלא קיבל התראה ספציפית יותר, כמתואר להלן.

מידע אישי פירושו כל מידע או פיסת מידע שניתן להשתמש בהם כדי לזהות, באופן ישיר או עקיף, אדם (להלן "נתונים"). התראה זו מספקת לך מידע חשוב על הנהלים הכלליים שלנו בנוגע לניהול הנתונים, לרבות באופן ספציפי:

- (א) הנתונים שאנו משיגים וכיצד הם מושגים;
- (ב) הנתונים שאנו מעבדים, משתמשים בהם ומנהלים אותם;
- (ג) כיצד אנו שומרים על ביטחון הנתונים;
- (ד) הזכויות והאפשרויות שלך בנוגע לנתונים שלך;
- (ה) נקודות הקשר שלנו;
- (ו) התראה ספציפית בנסיבות מסוימות;
- (ז) שינויים להתראה זו.

קרא התראה זו בעיון כדי להבין את המדיניות ואת שיטות העבודה שלנו בנוגע לנתונים שלך, וכיצד נתייחס אליהם. אם אינך מסכים למדיניות ושיטות שלנו, פנה אלינו כדי לבקש שכבר לא נעבד את הנתונים שלך ונקוט פעולה מתאימה בנושא זה. עם זאת, אם לא נעבד עוד את הנתונים שלך, ייתכן שלא נוכל לספק לך את המידע, הסחורה או השירותים כפי שניתן לבקש.

(A) הנתונים שאנו משיגים ואופן השגתם

סוג הנתונים הנאספים

סוג המידע שנאסף תלוי באופן משמעותי באופן שבו אתה מקיים אינטראקציה עמנו, לדוגמה, בין אם אתה ספק שירות, איש מקצוע בתחום שירותי הבריאות או משתמש באתר האינטרנט שלנו. לכן, המידע שאנו עשויים להשיג כולל:

- **מידע דיגיטלי**

מידע זה כולל מידע אודות המכשיר והשימוש שלך באתרי האינטרנט שלנו (כולל כתובת ה-IP שלך); פרטי הרשת, הדפדפן, מערכות ההפעלה ומזהים מקוונים אחרים; מידע על זיהוי מיקום גיאוגרפי; זמן גישה; ודפים המוצגים וכתובות URL שנלחצו. מידע זה ניתן להשיג דרך עוגיות שנעשה בהן שימוש באתרי האינטרנט שלנו (למידע נוסף, עיין בתת-סעיף עוגיות להלן);

- **פרטי יצירת קשר ניהוליים וכלליים**

מידע כזה נוצר בעת קיום אינטראקציה (ישירות או בעקיפין) עם Indivior והוא מספק מידע רלוונטי כגון שם, מין, גיל או תאריך לידה, מספרי טלפון, כתובות דואר אלקטרוני, פרטי רישום מקצועי, פרטי זיהוי ממשלתית, כותרות תפקידים, ופרטי התשלום;

- **מידע רפואי**

מידע זה יכול להיות ספציפי לאנשים, אך הוא אינו ספציפי ברובו, והוא עשוי לכלול מידע הנוגע למצבו הבריאותי, לטיפולים ולהיסטוריה הרפואית של כל אדם. דבר זה מושג רק אם יש צורך ומותר אך ורק על פי החוק הישים (כולל ביחס למערכות הבטיחות העולמיות של Indivior ולתוכניות לניהול סיכונים, כחלק ממחקרים קליניים).

- **שמע חזותי**

הדבר כולל הקלטות קול, תמונות וסרטוני וידאו, כפי שניתן לספק או להשיג מעת לעת.

כיצד אנו משיגים את הנתונים:

בנסיבות רבות, Indivior תאסוף נתונים ממך או מנציגך, למרות שלעתים אנו עשויים להשיג אותם מספק חיצוני או ציבורי, כולל אלה שייקבעו להלן:

נתונים שהתקבלו ישירות ממך:

נתונים מתקבלים לעתים קרובות ישירות ממך בעת:

- o פנה אל Indivior כדי לקבל מידע מאיתנו, בקש מאיתנו לענות על שאילתות או לספק לך תמיכה בכל צורה אחרת;
- o צור חשבון עם Indivior (כולל כשותף, ספק ולקוח);
- o עשה שימוש באתרי האינטרנט שלנו;
- o הירשם כדי לקבל מידע או עדכונים;
- o גש לתוכן המדיה החברתית שלנו או קיים עמנו אינטראקציה בפלטפורמות אלה;
- o צור קשר עם נציגי Indivior;
- o הירשם לאירוע או השתתף באירוע של Indivior (באופן אישי או מקוון);
- o ושתף איתנו אירועים שלימים או בדיקות מידע רפואיות.

נתונים מספקי צד שלישי או ציבורי:

Indivior גם משיגה נתונים מן:

- o מקורות נגישים לציבור;

- o ספריות של ספקי שירותי בריאות;
- o סוכנויות לניהול אירועים;
- o וסוכנויות של ספקים, כולל מחקר שוק וסוכנויות מדיה.

נתונים אלה שנאספו ממקורות אחרים עשויים לכלול שם, מין, מספרי טלפון, כתובות דואר אלקטרוני, כתובות, פרטי רישום מקצועיים, תיאור משרה ופרטי זיהוי שהונפקו על ידי הממשלה.

פרטים הנוגעים לנתונים המתקבלים בעת השימוש באתרי האינטרנט שלנו:

כאשר אתה משתמש באתרי האינטרנט של Indivior, התראה זו מהווה חלק מתנאי השימוש ומשולב עם והם יחד מהווים הסכם מחייב מבחינה משפטית בינך לבין Indivior. כאשר תשתמש באתרי האינטרנט שלנו, אנו נשיג מידע דיגיטלי מסוים, כפי שמתואר לעיל, ומנהלים מידע זה בהתאם להתראה זו. אם אתה נכנס לאתרי האינטרנט שלנו, גולש בהם או משתמש בהם, אז אתה מאשר שקראת, הבנת והסכמת להיות מחויב להתראה זו, וכן לעדכונים שלה.

(B) עיבוד, שימוש וניהול הנתונים שלנו

העיבוד שלנו לנתונים שלך

קיימים יסודות חוקיים שונים שעל בסיסם אנו מעבדים את הנתונים שלך, לרבות:

- כאשר יש צורך לתמוך באינטרסים הלגיטימיים שלנו, כולל:
 - o שליחת חומרים אליך (כאשר הדבר ישים על פי חוק, ייתכן שיש לך זכות לבטל את קבלת הודעות שיווקיות);
 - o ניהול בדיקת נאותות, ביקורות וחקירות;
 - o הבטחת התאמה לדרישות הרלוונטיות הקשורות לעסק שלנו, כגון דרישות למניעת שוחד ושקיפות;
 - o הגנה או תביעה משפטית;
 - o מחקר על המוצרים, השווקים והעסקים שלנו (כולל קבלת מידע על האופן שבו פריטים אלה נתפסים ועשויים להשתפר);
 - o ניהול והשלמת עסקאות (מכירות ורכישות) וניהול קשרי גומלין ובעיות הקשורות לעסקאות כאלה;
 - o פנה אליך כדי לספק מידע אודות המוצרים שלנו או כדי לבקש קלט לגבי סקרים הקשורים למוצרים או לשירותים שלנו;
 - o מענה לשאלות או לבקשות וטיפול בהן;
 - o אחסון מידע לפי הצורך עבור הפעולות האפקטיביות;
 - o ניהול הדרכה, לרבות איסוף ושיתוף של מידע ומשוב על המוצרים והשירותים שלנו;
 - o הגנה על הזכויות והפרטיות הן שלנו והן שלך.
- משא ומתן או ביצוע חוזה (כגון קבלה או אספקה של שירותים או מוצרים וניהול של נושאים ותשלומים קשורים);
- עמידה בהתחייבות משפטית (לדוגמה שמירה על רשומות מסוימות, כגון פרטי חשבונאות, עמידה בדרישות דיווח ושמירה על מערכות בטיחות גלובליות ותוכניות לניהול סיכונים);
- כאשר סיפקת את הסכמתך, במקרה הצורך, לפי החוק הישים (לדוגמה, כאשר תידרש להשיג מידע רגיש מסוים או להציב עוגיות במכשיר שלך);

- הגנה על האינטרס החיוני של אדם (לדוגמה קבלת עזרה עבור אדם כלשהו אם הוא חולה);
- ויש צורך בעיבוד בתחום התעסוקה, לרבות יישומים לתעסוקה
- העיבוד נחוץ מטעמים של עניין ציבורי משמעותי;
- העיבוד מתייחס לנתונים אישיים אשר הופכים את הנושא את הנתונים לציבורי באופן גלוי,
- ולהקים, לממש או להגן על כל תביעה או הליך משפטי.

במהלך העסקים הרגילים, איננו מבקשים לאסוף נתוני חולה או להשתמש בהם; עם זאת, ייתכן שנתוני המטופלים יסופקו לנו, לדוגמה, אם פרטי המטופלים המדווחים לנו על-ידי צד שלישי כחלק ממעקב אחר מוצרים בהתאם למערכות הבטיחות העולמיות ותוכניות ניהול הסיכונים; לחלופין, שמקרה של השתתפות במחקר (במקרה כזה תינתן התראה מפורטת ונבקש הסכמה). כדי לסייע בהגנה על פרטיות החולה, נתונים אלה מסופקים לעתים קרובות ל-Indivior, על בסיס אנונימי או שם בדוי.

בנסיבות מסוימות, למשל, אם אתה איש מקצוע מתחום הרפואה איש מקצוע מתחום הרפואה שאיתו אנו מקיימים אינטראקציה, או מטופל המשתתף בפעילות או ללמוד הקשורים ב-Indivior, אנו עשויים לספק לך הודעת פרטיות נפרדת או טופס כדי לקבל את הסכמתך. במקרים כאלה, הודעות פרטיות אלה וטפסי ההסכמה מספקים פרטים נוספים מעבר לאלה המוגדרים כאן ומקבלים עדיפות על התראה 12.

אם אתה מומחה בתחום הבריאות, ראה להלן גם "התראה ספציפית לנסיבות מסוימות"

השימוש שלנו בנתונים שלך וניהול שלהם

- אנו משתמשים בנתונים שלך למטרות שונות, כולל:
- נהל את החשבון ואת קשרי הגומלין שלך עם Indivior;
 - לספק ולנהל את המוצרים והשירותים שלנו;
 - הגב לכל שאילתה שהעלית על-ידך, וספק לך מידע רלוונטי ככל שיהיה מעניין אותך.
 - הזמן אותך לאירועים רלוונטיים והשתתף במחקר או בסקרים לפי הצורך;
 - ודא שהגישה לאתרי אינטרנט, לאירועים ולפעילויות מסוימים מנוהלת ומאומתת כראוי;
 - לפתח, לעדכן או למקד את המוצרים שלנו;
 - להבין טוב יותר את האופן שבו המוצרים, השווקים והעסקים שלנו נתפסים ועשויים להשתפר;
 - נהל כל אירועים השליליות שנמסר לנו ונהל את מערכות הבטיחות העולמיות ותוכניות ניהול הסיכונים;
 - תחזק רשומות, וכאשר הדבר רלוונטי, דווח על רשומות עסקאות מתאימות, לרבות, מבלי להגביל את הקשר שלנו עם אנשי מקצוע בתחום הבריאות;
 - הבטח עמידה בדרישות המשפטיות הישומות, בתקנות ובבקשות של הרשויות הרלוונטיות (לרבות כל חקירה שתבטיח עמידה בדרישות אלה); ו
 - כנדרש, במידה סבירה, בכל מכירה או העברה בפועל של כל חלק מהעסק שלנו.

עוגיות

כאשר אתה משתמש או מבקר באתרי האינטרנט שלנו, אנו אוספים מידע על השימוש והפעילות שלך בעזרת עוגיות, משואות אינטרנט וטכנולוגיות אחרות. ייתכן שצדדים שלישיים גם יציגו, יערכו או יגדירו עוגיות משלהם. אנו, צדדים שלישיים, החברות המסונפות ושותפים עסקיים אחרים שלנו, יכולים גם

להציב משואות אינטרנט עבור צדדים שלישיים אלה. השימוש בטכנולוגיות אלה על-ידי צדדים שלישיים כפוף למדיניות הפרטיות שלהם ואינו מכוסה בהתראה זו, אלא כנדרש בחוק. עיין במדיניות עוגיות שלנו /**קישור** לקבלת פרטים נוספים.

עם מי אנו עשויים לשתף את הנתונים שלך

הנתונים שאתה שולח לחברות Indivior אחת או יותר עשויים להיות משותפים לחברות אחרות בקבוצת Indivior בכפוף להסדרי הקבוצה שלנו, המשלבות סעיפי חוזים סטנדרטיים המיועדים להגן על נתונים אלה ולנהל אותם כראוי.

הנתונים עשויים להיחשף או להיות מועברים לצד שלישי אם נמכור, נמסור, נשקיע או נחשוף את כל העסק והנכסים שלנו או את חלקם לחברה אחרת בקשר או במהלך המשא ומתן על מיזוג, מימון, רכישה, פשיטת רגל, פירוק, עסקה או הליך דומה.

כמו כן, הנתונים עשויים להיחשף לרשויות ממשלתיות או צדדים שלישיים רלוונטיים אחרים, על מנת לעמוד בדרישות המשפטיות הישירות, בהליכים משפטיים, בהוראת בית המשפט, בהליך משפטי או בבקשות משפטיות של רשויות ממשלתיות.

ניתן גם לשתף נתונים עם ספקי השירות שלנו, המבצעים פונקציות או שירותים מסוימים בשמנו. אלה כוללים:

- o מארגני אירועים או סוכנויות תקשורת/מדיה בהתאם לצורך לניהול אירועים ותקשורת;
- o ספקי שירותים ומפיצים ייעודיים המקנים הפצה וקידום של מוצרים;
- o ספקי אירוח נתונים או אמצעי אחסון כדי להבטיח גיבוי ואחסון מאובטחים של מידע;
- o ספקי ניסוי וניתוח נתונים קליניים לפי הצורך לצורך פיתוח, הערכה וניטור של מוצרים;
- o המפרנסים המנהלים את תוכניות ניהול הבטיחות והסיכונים העולמיות שלנו;
- o ספקי טכנולוגיה התומכים בניהול העסק ואתרי האינטרנט שלנו;
- o יועצים מקצועיים וספקי ייעוץ כגון עורכי דין, עורכי בקורת ורואי חשבון; ו
- o חברות וארגונים אחרים לפי הצורך לצורך הגנה מפני תרמיות והפחתות סיכון אשראי.

העברות בינלאומיות

אנו עסק גלובלי, וכחלק מהפעילות שלנו, הנתונים שלך עשויים להיות מועברים באופן כללי (כולל מחוץ למדינה שלך או למדינה שבה הנתונים שלך נאספים). החוקים והתקנות במדינות אלה עשויים שלא להיות זהים לחוקים במדינתך.

הצבנו אמצעי הגנה (כגון סעיפים חוזיים סטנדרטיים) כדי לספק הגנה נאותה על הנתונים, בהתאם לדרישות החוק הישירות. לקבלת מידע נוסף על אמצעי הבטיחות במקום, אנא צרו עמנו קשר באמצעות פרטי הקשר המופיעים להלן.

שירותי רשתות חברתיות

אנו משתמשים בשירותי רשתות חברתיות כגון Facebook, Twitter ו-YouTube כדי לתקשר עם הציבור על עבודתנו. כאשר אתם מתקשרים איתנו באמצעות שירותים אלה, אנו עשויים לאסוף את המידע האישי שלכם, אבל אנחנו משתמשים בו רק כדי לעזור לנו לתקשר איתך ועם הציבור. שירות הרשתות החברתיות עשוי גם לטפל במידע האישי שלך למטרות שלו. לשירותים אלה יש מדיניות

פרטיות משלהם. באפשרותך לגשת למדיניות הפרטיות עבור [Twitter](#), [Facebook](#) ו- [YouTube](#) (חברת Google) באתרי האינטרנט שלהם.

C כיצד אנו שומרים על בטיחות הנתונים

כיצד אנו מגנים על הנתונים שלך

הקמנו בקרה ארגונית וטכנולוגית סבירה ומתאימה כדי להגן על הנתונים מפני אובדן מקרי, שינוי או שימוש או חשיפה בלתי מורשים. בנוסף, אנו נוקטנו צעדים סבירים להגבלת הגישה לנתונים שלך לאותם עובדים, סוכנים, קבלנים וגורמי צד שלישי שיש להם צורך עסקי לדעת נתונים אלה כדי לבצע את הפונקציות שהוקצו להם.

כמה זמן אנו שומרים את הנתונים שלך

אנו שומרים על הנתונים שלך כל עוד יש צורך סביר למלא את המטרות שעבורן הם הושגו, לרבות למטרות של עמידה בדרישות משפטיות, רגולטוריות, מיסוי, חשבונאות או דיווח. אנו עשויים לשמור על הנתונים שלך לתקופה ארוכה יותר במקרה של תלונה, או אם אנו מאמינים שיש סיכוי סביר לתביעה משפטית ואנו מאמינים שהנתונים רלוונטיים.

כדי לקבוע את תקופת השמירה המתאימה עבור נתונים אנו שוקלים: הצורך לשמור על הנתונים; כמות, הטבע והרגישות של הנתונים; הסיכון הפוטנציאלי לפגיעה בשימוש או חשיפה בלתי מורשים של הנתונים שלך; המטרות שעבורן אנו מעבדים את הנתונים שלך; האם ניתן להשיג מטרות אלה באמצעים אחרים; והדרישות המשפטיות, רגולטוריות, מיסוי, חשבונאות או דומות אחרות.

D הזכויות והאפשרויות שלך בנוגע לנתונים שלך

ייתכן שיש לך זכויות שונות ביחס לנתונים שלך, התלויות בגורמים שונים, לרבות החוקים המקומיים במדינה שלך. חלק מהזכויות עשויות להיות כפופות לחריגים להגנה שלך ולזהות של אחרים, ייתכן שיהיה עלינו לאמת את זהותך לפני מימוש זכויות אלה. כאשר זכויות אלה חלות על החוק המקומי הישים, הן עשויות לכלול:

- **גישה ותיקון**

אם אנו מעבדים נתונים אודותיך, ייתכן שאתה זכאי בכפוף לחוקי פרטיות רלוונטיים של הנתונים כדי לדעת שהנתונים שלך מעובדים, לבקש גישה לנתונים שלך ולעיתים שלהם, או לתקן אי-דיוקים.

- **זכות מחיקה**

אתה רשאי לבקש מאיתנו למחוק את פרטיך האישיים, בכפוף לחריגים מסוימים.

- **זכות לתלונה**

באפשרותך להגיש תלונה לרשות המקומית לפיקוח על פרטיות הנתונים (הכוללת את אלה המפורטים באירופה [כאן](#)).

- **הצטרפות לתקשורת נוספת מאיתנו וביטול הסכמה**

אם בחרת לקבל מידע אודות המוצרים או השירותים שלנו ולבקש לא לקבל מידע כזה, תוכל לעשות זאת על-ידי פנייה אל Indivior כמתואר להלן. עליך לציין בבירור את כל פריטי התקשורת: השם, פרטי המפתח והמידע שאינך מעוניין לקבל.

כאשר סיפקת את הסכמתך לעיבוד הנתונים שלך ולמקום הישים על פי החוק המקומי, ייתכן שיש לך זכות לבטל הסכמה זו, במקרה זה, באפשרותך לפנות אלינו כפי שמצוין להלן ולהסביר את עמדתך וברור את הסכמתך הנלקחת.

• יכולת ניידות נתונים

בנסיבות מסוימות, יש לך זכות לבקש שנעביר את המידע שנתת לנו מארגון אחד לאחר, או לתת לו בתבנית נפוצה וקריאת מכונה.

• זכות להגבלה

יש לך זכות לבקש מאיתנו להגביל את עיבוד המידע בנסיבות מסוימות.

• זכות התנגדות

כאשר אנו מסתמכים על האינטרסים הלגיטימיים שלנו לעיבוד הנתונים שלך, יש לך זכות להתנגד להמשך עיבוד הנתונים שלך.

כדי לממש את זכויותיך, או אם יש לך שאלות בנוגע לזכויות שלך או על בקשה ממתינה, פנה אל Indivior כמתואר להלן. עליך לציין בבירור את כל התקשורת את: שמך, פרטי המפתח שאתה סבור כי הם רלוונטיים, והסיבה לבקשתך (אל תמסור פרטים שאינך מעוניין שנקבל אלא אם כן יש בהם צורך כדי שנעבד את בקשתך).

פרטיות ילדים

אין בכוונתנו לעבד נתונים של ילדים, וכמו כן אתרי האינטרנט שלנו אינם מיועדים לשימוש ילדים. למרות שאנו עשויים מעת לעת להשיג נתונים הקשורים לאדם מתחת לגיל 18 (כולל אם מדווחים לנו פרטים כאלה כחולה, במקרה זה ינוהלו כאמור לעיל), אנו נשיג ומעבדים נתונים על ילדים רק בהתאם לדרישות החוק הרלוונטיות (לרבות קבלת הסכמה היכן שנדרש). עם זאת, אם כהורה או אפוטרופוס אתה סבור שילדך סיפק לנו נתונים, עליך לפנות אלינו כמתואר להלן ונעשה שימוש במאמצים סבירים כדי לסקור נתונים אלה ולנקוט בפעולה המתאימה.

(E) בנקודות המגע

אם ברצונך ליצור עמנו קשר, כולל כדי לממש את זכויותיך כמתואר לעיל, או אם יש לך שאלות כלשהן או חששות בנוגע להתראה זו או השימוש שלנו בנתונים, שלח דואר אלקטרוני אל הממונה על הגנת הנתונים שלנו ב- Privacy@Indivior.com. באפשרותך גם לכתוב אלינו ב- Indivior, שים לב: Data Protection Officer, 10710 Midlothian Turnpike, North Chesterfield, VA 23235 United States, או התקשר אלינו למספר +1 804 379 1090.

(ו) התראה ספציפית בנסיבות מסוימות.

חוק הגנת הצרכן של קליפורניה

שים לב היטב כי Indivior קבעה **מדיניות** מתן פרטים רלוונטיים נוספים לתושבי קליפורניה, המכוסים במסגרת חוק הגנת הצרכן של קליפורניה.

אנשי מקצוע בתחום הבריאות

יצרנו גם הודעות ספציפיות ["הודעות" = היפר-קישור ל-HCP PN באנגלית, גרמנית, צרפתית ואיטלקית בהודעות פרטיות של HCP] למומחי בריאות באירופה ובקנדה המספק פרטים נוספים על ניהול הנתונים שלהם.

(G) שינויים בהודעת פרטיות זו

אנו עשויים לעדכן את הודעת הפרטיות שלנו מעת לעת כדי לספק לך מידע נוסף אודות האופן והסיבות לכך שאנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך או בתגובה לשינויים בפעילויות עיבוד הנתונים או במדיניות שלנו. אם נבצע שינויים מהותיים שיש להם השפעה עליך, נודיע לך על שינויים אלה לפני שהם ייכנסו לתוקף, לדוגמה, על-ידי שליחת דואר אלקטרוני, באמצעות התראה באתר האינטרנט שלנו או באמצעות שיטות מתאימות אחרות. מומלץ לסקור התראה זו מעת לעת כדי ללמוד כיצד Indivior מעבדת ומגנה על המידע האישי שלך. תוכל לראות מתי עדכנו לאחרונה את ההתראה על-ידי בדיקת התאריך "עודכן לאחרונה" בראש הודעת ההתראה.